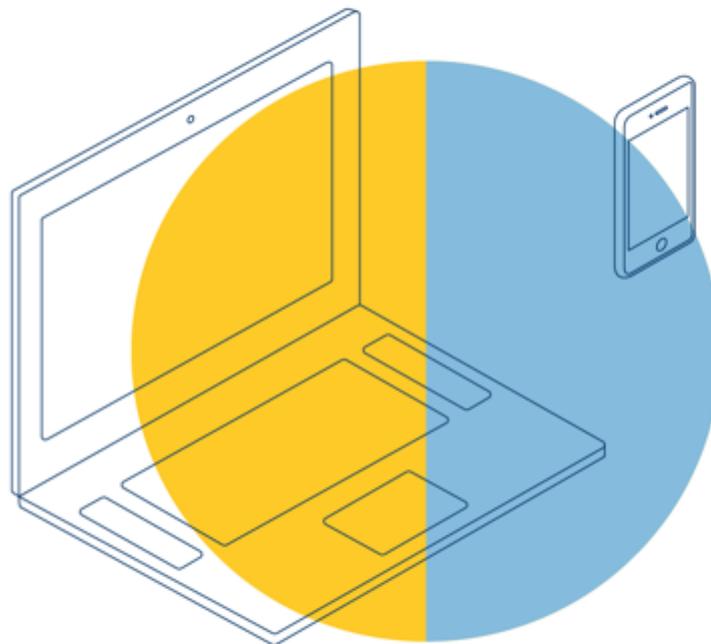


DIGITAL DESK



 **GERDAU**
O futuro se molda

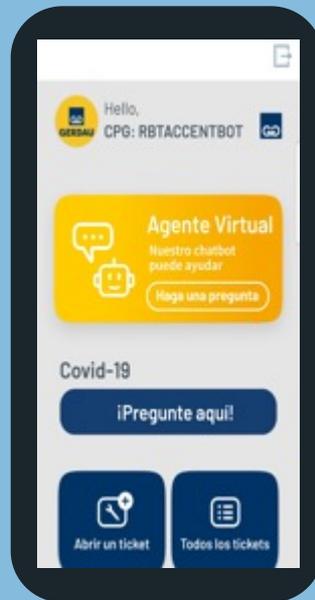
Com você, onde
ESTIVER

**DIGITAL
DESK**

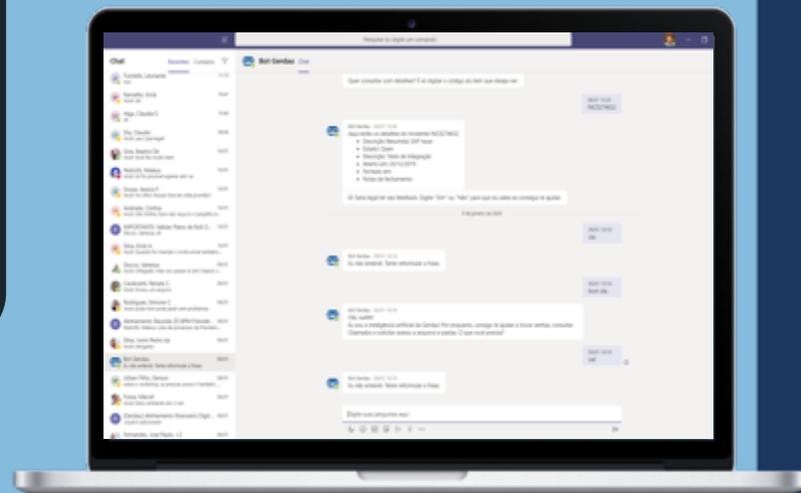
Com você, onde estiver!

A partir de agora, se você precisar de ajuda com serviços de TI, temos 3 canais digitais para apoiá-lo:

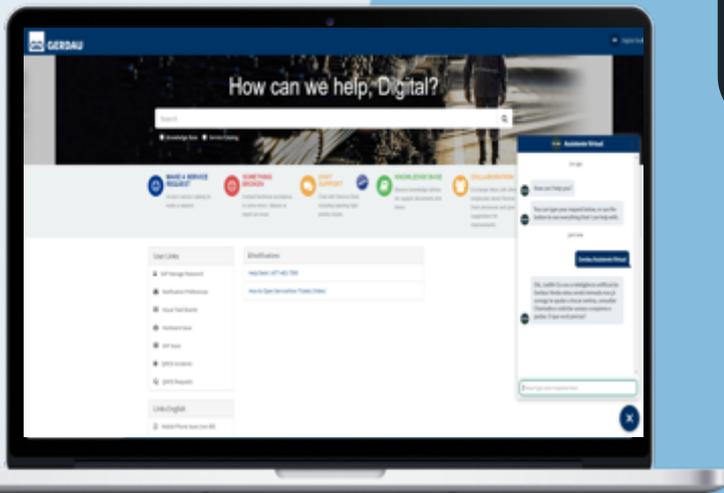
App Mobile Digital Desk



Assistente Virtual no Teams



Assistente Virtual no Service Now



E o que você pode resolver por meio dos canais digitais de TI?

- Chamados:** abertura e acompanhamento
- Senha Windows & SAP:** reset e desbloqueio
- Pastas e diretórios na rede:** acesso
- Power BI:** acesso e instalação
- Office:** acesso e instalação
- Wi-Fi**
- Carrinho de compras:** informações
- VPN:** criação, acesso e instalação
- SAP:** acesso

Além disto, adicionamos uma funcionalidade para ajudá-lo a esclarecer **dúvidas relacionadas ao novo coronavírus:**

- Sintomas, prevenção e orientações para grupos de risco e infectados
- Fluxos de atestado médico e registro do ponto





Android



1. Entre na Play Store digite “Digital Desk”
2. Clique em baixar
3. Entre no App
4. Acesse com o seu e-mail e senha

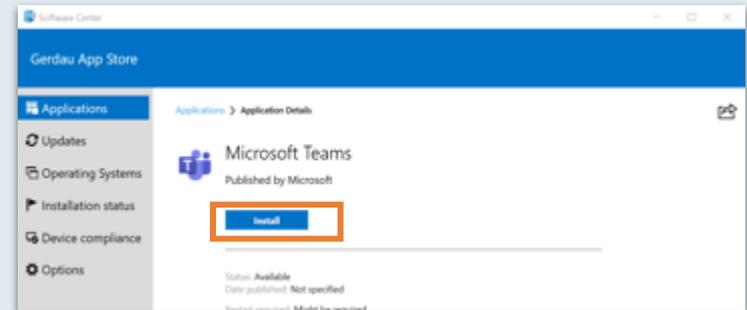
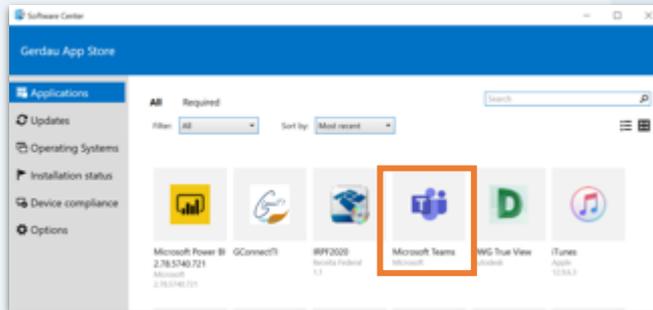


iPhone



1. Entre no link: <https://appstore.gerdau.com/>
2. Acesse com o seu login e senha do Usuário de Rede
3. Faça o download
4. Autorize o app como "confiável"
5. Faça login com seu e-mail e senha Gerdau

1. Caso ainda não tenha o **Microsoft Teams** instalado em sua máquina, procure pelo programa na **Gerdau App Store** e proceda com a instalação – como demonstrado abaixo:

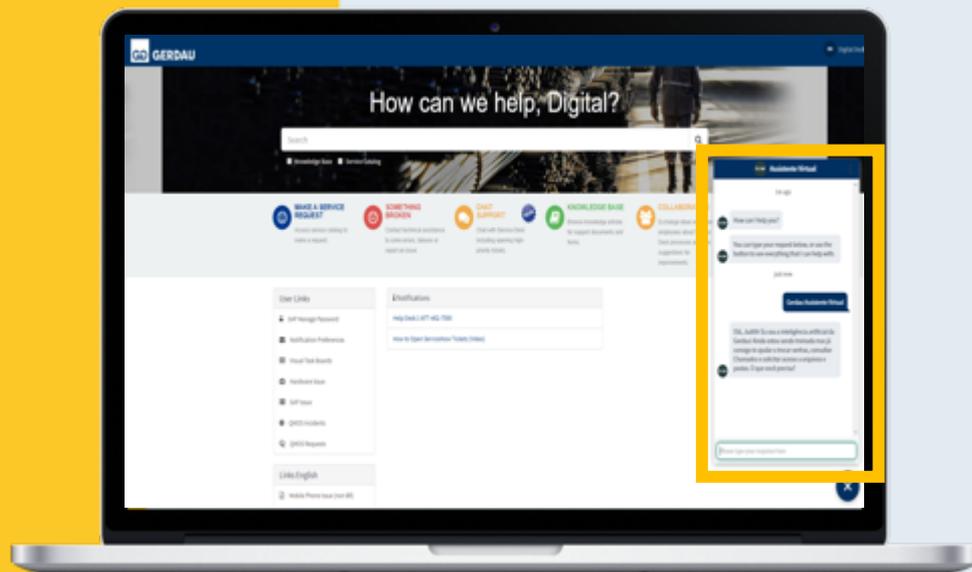


2. Entre no Teams e você já encontrará o ícone do **Gerdau Virtual Assistant** no lado esquerdo da tela, para começar a utilizá-lo.



Service Now

Acesse o Assistente Virtual no Service Now:
<https://gerdau.service-now.com/gerdau>



**DIGITAL
DESK**

Com você, onde estiver!



Para mais informações sobre os canais digitais, acesse a página do Service Now.

<https://gerdau.service-now.com/gerdau>

Obrigado(a) e seja bem vindo(a)!